

Regulamin E-Kart Podarunkowych Sklepu Biżuteria Pola

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Wydawcą E-Karty Podarunkowej (zwanej dalej "Kartą") jest Aleksander Imbierowicz "Biżuteria Pola", z siedzibą: Osiedle Piastowskie 5/22, 62-200 Gniezno, NIP: 784-205-47-15, prowadzący sklep internetowy pod adresem www.bizuteria-pola.pl (zwany dalej "Wydawcą").
2. Karta wydawana jest wyłącznie w formie elektronicznej (wirtualnej).
3. Karta uprawnia do nabycia całego asortymentu dostępnego w sklepie internetowym www.bizuteria-pola.pl, w aplikacji mobilnej oraz w siedzibie Wydawcy (Gniezno). W skład asortymentu wchodzi towary i usługi opodatkowane różnymi stawkami podatku VAT (m.in. biżuteria, opakowania, środki pielęgnacji, usługi serwisowe).
4. Z uwagi na fakt, że Karta uprawnia do nabycia towarów i usług opodatkowanych różnymi stawkami VAT, Karta stanowi bon różnego przeznaczenia (MPV – Multi-Purpose Voucher) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Zapłata za Kartę nie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT w momencie jej wydania. Podatek VAT jest naliczany i odprowadzany dopiero w momencie faktycznej realizacji Karty na konkretny towar lub usługę.

§ 2 Nabycie i Wartość Karty Podarunkowej

1. Kartę można nabyć za pośrednictwem strony internetowej www.bizuteria-pola.pl, w dedykowanej aplikacji mobilnej oraz stacjonarnie w siedzibie Wydawcy.
2. Nabywca samodzielnie ustala kwotę, jaką chce przeznaczyć na zakup Karty (kwota zakupu).
3. **Bonus 10%: Do każdej zakupionej Karty Wydawca dolicza bonus promocyjny wynoszący 10% kwoty wpłaconej przez Nabywcę.**
4. Całkowita wartość środków dostępnych na Karcie (Wartość Nominalna) stanowi sumę wpłaty Nabywcy oraz przyznanego bonusu (np. wpłata 100 zł oznacza wydanie Karty o wartości 110 zł do wykorzystania).
5. Karta ma charakter jednorazowego zasilenia – po jej wydaniu nie ma możliwości jej ponownego doładowania środkami.
6. Po zaksięgowaniu wpłaty, Karta (wraz z unikalnym kodem) przesyłana jest Nabywcy na wskazany adres e-mail (lub udostępniana w inny wybrany podczas zakupu sposób elektroniczny).

§ 3 Zasady korzystania z Karty

- 1. Karta jest ważna przez okres 6 miesięcy od daty jej wydania (wysłania do Nabywcy).**
2. Po upływie terminu ważności Karta staje się nieaktywna, a niewykorzystane środki przepadają i nie podlegają zwrotowi.
3. Karta może być realizowana podczas wielu transakcji, aż do całkowitego wyczerpania dostępnych na niej środków lub upływu terminu jej ważności.
4. W przypadku, gdy wartość dokonywanych zakupów jest wyższa niż aktualne saldo Karty, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę przy użyciu innych metod płatności udostępnianych przez Wydawcę.
5. W przypadku, gdy wartość dokonywanych zakupów jest niższa niż aktualne saldo Karty, niewykorzystane środki pozostają na Karcie do wykorzystania podczas kolejnych zakupów w okresie ważności Karty.
6. Środki zgromadzone na Karcie nie podlegają wymianie na gotówkę, ani w całości, ani w części (z Karty nie jest wydawana reszta).

§ 4 Odstąpienie od umowy i zwrot towarów

1. Konsumentowi, który zakupił Kartę na odległość (przez internet lub aplikację), przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Karty w terminie 14 dni od dnia jej wydania, bez podawania przyczyny, pod warunkiem, że Karta nie została w tym czasie nawet częściowo zrealizowana.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu Karty, Wydawca zwraca Nabywcy kwotę faktycznie wpłaconą za Kartę (bez uwzględnienia 10% bonusu).
3. W przypadku zwrotu przez Klienta towarów, za które zapłacono z użyciem Karty (np. w ramach ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni lub uznanej reklamacji), zwrot zapłaconej kwoty następuje w formie wydania nowej E-Karty Podarunkowej o wartości równej kwocie środków wykorzystanych z Karty podczas zakupu zwracanego towaru. Zwrot nie następuje w gotówce ani przelewem na konto bankowe.

§ 5 Zagubienie karty i reklamacje

1. Karta nie jest przypisana do konkretnej osoby (jest na okaziciela). Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty przez osobę nieuprawnioną, w przypadku jej zagubienia lub udostępnienia kodu Karty przez Klienta osobom trzecim.

2. W uzasadnionych przypadkach utraty dostępu do Karty (np. przypadkowe skasowanie wiadomości e-mail), Wydawca może ponownie przesłać kod Karty, jednak wyłącznie na ten sam kanał komunikacji (np. adres e-mail), który został podany podczas oryginalnego zamówienia.
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem i używaniem Kart należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: moja@bizuteria-pola.pl. Wydawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu obowiązujących przepisów. Do zakupu Karty nie wystawia się faktury VAT ani paragonu fiskalnego, a jedynie notę księgową lub dokument potwierdzający wpłatę.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma ogólny Regulamin Sklepu Internetowego Biżuteria Pola oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.